

**Présences :**

**Charline Morrison**, directrice des services en petite enfance francophone Sud, MEDPE  
**Nathalie Cormier**, directrice adjointe des services en petite enfance francophone Sud, MEDPE  
**Shirley Parisé**, coordonnatrice des services en petite enfance, MEDPE  
**Murielle Gagné-Ouellette**, directrice, Phare familial  
**Claire Labelle**, directrice, Le Centre de Ressources Familiales à la Petite Enfance de Westmorland – Albert Inc  
**Hélène Guérette**, gestionnaire, Agence de la santé publique du Canada  
**Tanya Hébert**, Directrice, Centre Hébert  
**Vicky Fraser**, Service de garde l'Envolée  
**Fleurette Landry**, Directrice, Agence famille petite enfance francophone Sud  
**Christine Clercy**, Orthophoniste au Service de développement du langage *Parle-moi*  
**Danielle Michaud-Côté**, Soins et éducation à la petite enfance Nouveau-Brunswick (SEPENB) (en remplacement de Lise Maillet)  
**Albert Cyr**, Psychologue et président du comité consultatif communautaire en santé mentale pour le réseau de santé Vitalité  
**Chantal Varin**, Directrice, Association francophone des parents du NB  
**Sophie Castonguay**, gestionnaire, Ministère du Développement social  
**Ahmed Zniber**, agent de recrutement et de promotion des écoles, District scolaire francophone Sud  
**Pauline Légère**, directrice de soutien à l'apprentissage  
**Myriam Larochelle**, directrice, Centre de ressources familiales de Kent  
**Angèle Losier**, Directrice, Centre de prévention de la violence de Kent  
**Denise Roy**, Coordinatrice du programme Familles en santé-Bébés en santé, Zone 1)  
**Johanne Savoie**, Gestionnaire en Santé Publique  
**Paul Toner**, Centre aide, coordonnateur des enfants et des jeunes  
**Andrée Guy**, Gestionnaire, Santé mentale  
**Julie Boucher**, Coordinatrice régionale, Région Sud-Est, Prestation des services intégrés(PSI)

**Bienvenue aux membres du Comité de structure et de gouvernance**

La directrice des services en petite enfance francophone Sud souhaite la bienvenue aux participants de cette troisième rencontre.

**Révision du compte rendu de la deuxième rencontre (3 mai)**

Suite à la révision du compte-rendu de la deuxième rencontre, quelques questions furent soulevées concernant la Prestation de services intégrés (PSI).

**Question 1 :** Est-ce qu'un enfant se fait évaluer qu'une seule fois ou si l'évaluation peut se faire sur une base continue?

**Réponse 1 :** Effectivement, l'évaluation peut se faire sur une base continue et l'enfant peut recevoir les services autant qu'il en aura besoin. La représentante de PSI mentionne aussi que les équipes stratégiques des écoles sont la pierre angulaire pour la PSI et qu'un enfant peut se faire évaluer plusieurs fois par l'équipe stratégique, l'équipe jeunesse (EJ) tout en étant accompagné par les parents.

**Question 2 :** Une autre question portait sur le lien entre les 0 à 5 ans et la PSI. Qui s'occupera de faire les liens entre la petite enfance et l'équipe EJ?

**Réponse 2 :** Le Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance prévoit se doter d'une stratégie provinciale à cet effet. Santé publique mentionne que leur ministère voit 60% des enfants de 18 mois et souhaiterait travailler avec la PSI pour ce groupe d'âge.

**Question 3 :** Les membres se demandent si les enseignants seront dotés d'un plan d'accompagnement PSI et on demande s'ils auront davantage de ressources ?

**Réponse 3 :** Tout à fait, en commençant par une formation sur la PSI et en accompagnant les enseignants dans cette nouvelle démarche. Pour ce qui est des ressources, il y a une demande en cours auprès du gouvernement du NB pour le Sud-Est.

**Question 4 :** Comment le Réseau de la petite enfance francophone Sud va-t-il se situer par rapport à la PSI ?

**Réponse 4 :** Si le Réseau est bien rodé sur le terrain, nous serons capables d'intervenir rapidement. Sur le plan provincial, un comité se penchera sur les questions entourant la petite enfance en PSI. Il ne faut pas oublier non plus que ce sont les communautés qui offrent les services et c'est pour cette raison qu'il sera important d'être bien organisé sur le terrain. On mentionne aussi que la Santé publique serait une valeur ajoutée pour les équipes jeunesse et pour la PSI en général.

#### **Autres commentaires :**

On mentionne aussi l'importance de l'accompagnement du parent dans cette démarche. On mentionne qu'un parent ne devrait jamais être seul lors d'une conférence de cas.

La représentante de la PSI explique que les Équipes Jeunesse et la coordonnatrice PSI sont les liens par excellence pour les enfants et les parents. Afin de recevoir un ou plusieurs services, les parents n'auront plus à cogner à plusieurs portes, car la PSI sera en quelque sorte la porte principale pour aiguiller les enfants et les parents vers les services existants.

On pose aussi la question sur l'approche et les procédures à prendre avec les parents de différentes cultures. On nous informe que cette question fut apportée au niveau provincial.

### **Retour sur la journée de formation (16 juin) et du groupe focus**

Une journée de formation fut organisée par les services à la petite enfance francophone Sud où une cinquantaine de participants se sont présentés.

Les objectifs de cette journée de formation étaient :

- de former les participants sur des sujets qui touchent la petite enfance dans le but de nourrir la réflexion et l'action du côté de la petite enfance comme levier incontournable pour le développement du Réseau de la petite enfance francophone Sud;
- de concerter les joueurs clés dans le but d'encourager la collaboration entre les participants

Les présentations portaient sur :

- Les compétences culturelles – Amhed Zniber, Conseillé à l'accueil et au recrutement au District scolaire francophone Sud.
- La petite enfance comme levier pour l'égalité des sexes – Mary Claire White et Lise Bellefleur, Direction de l'égalité des femmes, Bureau du Conseil exécutif
- Les droits des enfants – Christian Whalen, Défenseur adjoint et conseiller juridique principal
- La littératie physique - Michel Johnson, Professeur agrégé à l'École de kinésiologie et de loisir de l'Université de Moncton

Les membres du comité de structure et de gouvernance ont aussi été demandés de participer à un groupe focus où la question posée était la suivante :

*« Selon vos observations, quels sont les facteurs de stress par rapport aux besoins (physique, mental, social, économique, éducatif, loisirs, etc.) des enfants et des familles qui fréquentent vos organismes et vos ministères? »*

Une liste des stress que vivent les parents et les enfants est disponible et nous pourrons la consulter afin d'améliorer nos façon de faire, d'encourager la collaboration entre partenaires et de faire des liens afin d'améliorer les services.

### **Retour sur les démarches du comité de structure et de gouvernance et retombées**

La directrice des services à la petite enfance du District scolaire francophone Sud fait un retour sur les démarches du comité de structure et de gouvernance et explique que nous sommes maintenant rendus à l'étape du processus.

Le comité de structure et de gouvernance s'est mobilisé à trois reprises depuis février 2016 (deux réunions et une journée de formation) pour discuter d'enjeux importants et des façons que le réseau sera en mesure d'opérer un changement systémique ayant une incidence sur le développement de la petite enfance dans notre district.

Le Réseau de la petite enfance se veut un système de soutien collaboratif pour les divers intervenants en petite enfance. Il se veut un réseau de promotion et de prévention visant à donner à l'enfant un continuum de services favorisant un environnement propice au développement global des enfants.

### **Gestion de l'excellence du rendement et alignement stratégique**

La directrice des services à la petite enfance présente les composantes du système de gestion de l'excellence du rendement ainsi que les éléments du contexte qui orientent l'alignement stratégique actuel en éducation et en développement de la petite enfance.

Comme élément du contexte, nous retrouvons le plan d'éducation de 10 ans –Donnons à nos enfants une longueur d'avance –secteur francophone, où six des huit objectifs impliquent la petite enfance.

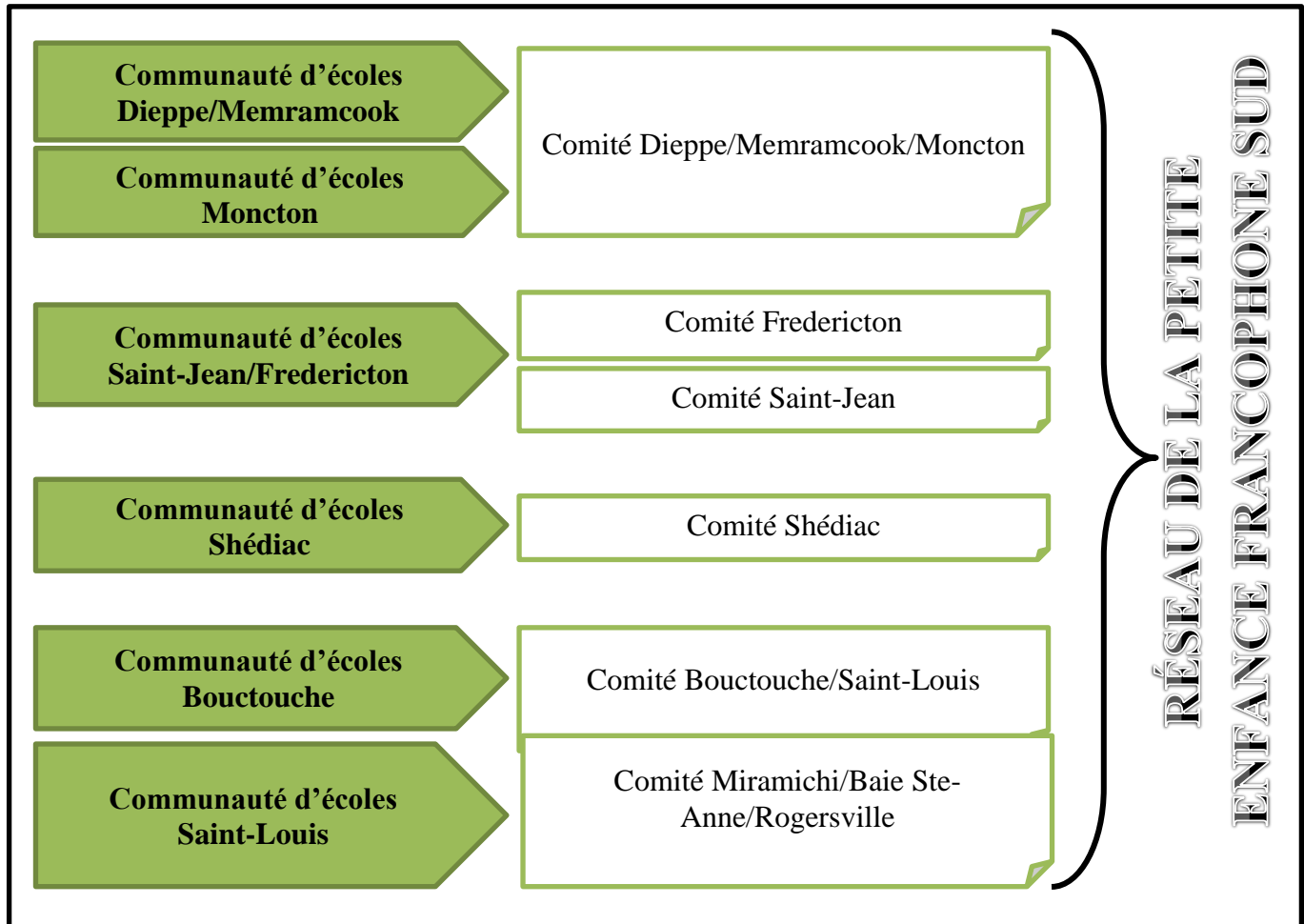
Afin d'aligner les efforts, le système de gestion de l'excellence du rendement (gestion formelle) est considéré comme une condition essentielle pour l'atteinte des objectifs. Ce système permet de faire des choix stratégiques et d'aligner les priorités afin de consacrer les ressources où il sera possible d'avoir le plus grand impact. De plus, de par la méthodologie Lean Six Sigma, le système permet d'éprouver les processus et de viser l'amélioration continue. L'engagement des gens est essentiel au succès du système. Le district s'appuie sur cette démarche depuis maintenant plus de deux années et on note des résultats très prometteurs. L'amélioration continue a donc pour but d'assurer le maintien des gains et l'obtention de nouvelles stratégies gagnantes.

### **Structure proposée pour le Réseau de la petite enfance francophone Sud et discussion**

Suite aux discussions du comité, il est proposé d'aligner la structure du réseau avec les communautés d'écoles et donc, de voir à la mise sur pied de six comités de réseau. Toutefois, étant donné les réalités de la petite enfance et de la division des territoires, les membres du comité proposent certaines nuances dans les liens entre les comités et les communautés d'écoles. Par exemple, la communauté d'écoles Saint-Jean/Fredericton comptera deux comités de réseau soit un pour Saint-Jean et un pour Fredericton.

Le comité de structure et de gouvernance propose qu'il y ait organisation de deux rencontres annuelles de la « grande » table du Réseau, cela permettrait de faire le point sur la santé des projets par comité de réseau et aussi offrir de la formation ou autres activités pertinentes.

## Structure du Réseau de la petite enfance francophone Sud



### Structure proposée –autres considérations:

- ✓ Personne responsable pour les comités de réseau dans chacune des communautés d'écoles ?
- ✓ Calendriers des engagements des comités de réseau et fréquence des rencontres
- ✓ Identification des priorités des comités de réseau
- ✓ Processus pour rapporter à la « grande » table du réseau 2 fois par année.
- ✓ Deux rencontres de la « grande » table chaque année: santé des projets et formation
- ✓ Le comité de structure et de gouvernance deviendra le comité d'évaluation et de liaison.

La spécificité des différents groupes va ressortir dans les actions qui seront mises en œuvre.

### **Prochaines étapes**

- Rédaction d'une ébauche de structure pour le Réseau de la petite enfance francophone Sud et obtention de la rétroaction des membres du Comité de structure avant la fin décembre 2016 ou début janvier 2017;
- L'équipe des services à la petite enfance s'engage à organiser une réunion du Réseau de la petite enfance francophone Sud dans les prochains mois afin de leur valider la structure proposée.

**NB :** Il importe de souligner que si des groupes sont déjà mobilisés autour de la question de la petite enfance dans certaines régions, l'équipe des services à la petite enfance approchera tout d'abord ces personnes afin de ne pas dédoubler les efforts.

### **Conclusion – rétroaction sur la journée**

Suite à trois rencontres du comité de structure et de gouvernance, deux recommandations majeures sont effectuées de façon consensuelle :

- La structure du Réseau de la petite enfance francophone Sud doit s'annexer au concept de communautés d'écoles afin de favoriser le fusionnement avec le système scolaire.
- Le comité de structure et de gouvernance doit continuer d'exister afin d'assurer l'évaluation de la mise en œuvre du modèle proposé ainsi que la liaison entre les différents comités.

### **Prochaine rencontre du Comité de structure et de gouvernance**

Après la grande rencontre du Réseau de la petite enfance francophone Sud.

**16h30 - Fin de la rencontre**

**Préparé par :** Nathalie Cormier, Directrice adjointe des services à la petite enfance, 506-869-7065, 29 décembre 2016.